

Public Health Management: For Quality Care

Isac Sales Pinheiro Filho¹; Gislene Farias de Oliveira²

Abstract: This article is nothing more than a preliminary study on the essential aspects of public health management, which can be implemented by professionals in the field and others involved in this process, with the aim of achieving significant results in favor of a quality system. This work addresses the mechanisms necessary to better serve the target audience (patients in different segments). Furthermore, the text presents some reservations that seek to establish connections between the skills and knowledge required so that health professionals can perform their work adequately, in this sense, which can result in positive impacts when care is applied according to the strategies studied, thus, resulting in the optimization of customer service.

Keywords: Strategy, Management, Optimization.

Gestão em Saúde Pública: Por um Atendimento de Qualidade

Resumo: O presente artigo é nada mais que um estudo preliminar sobre os aspectos essenciais da gestão em saúde pública, que podem ser implementados pelos profissionais da área e outros envolvidos nesse processo, com intuito de alcançar resultados significativos em prol de um sistema de qualidade. O referido trabalho aborda os mecanismos necessários para um melhor atendimento do público-alvo (pacientes em diferentes segmentos). Além disso, o texto apresenta algumas ressalvas que buscam estabelecer conexões entre as habilidades e conhecimentos exigidos para que os profissionais de saúde possam desempenhar seu trabalho de forma adequada, nesse sentido, podendo resultar em impactos positivos quando os cuidados são aplicados conforme as estratégias estudadas, com isso, resultando na otimização do atendimento ao público.

Palavras-chave: Estratégias, Gestão, Otimização.

¹ Mestre em Administração de Empresas pela MUST University/Universidade da Amazônia – UNAMA, Especialista em Gestão de Negócios pela Universidade de São Paulo-USP, Especialista em Gestão e Projetos Educacionais pela Faculdade INTA, Bacharel em Administração pela Universidade Federal do Ceará-UFC e Licenciado em História pela Universidade Estadual Vale do Acaraú-UVA. E-mail:isacusp@hotmail.com;

² Psicóloga. Doutorado em Psicologia Social pela Universidade Federal da Paraíba – UFPB. Docente na Universidade Federal do Cariri – UFCA. gislene.farias@ufca.edu.br.

Introdução

No contexto da gestão em saúde pública, é possível notar a presença de vários desafios relacionados aos cuidados na atenção básica, abrangendo desde as normas estabelecidas até o atendimento realizado pelos seus profissionais, exemplo: o cuidado com os pacientes e a administração dos recursos disponíveis, bem como as estratégias que podem ser desenvolvidas para promover um trabalho mais eficiente.

É crucial observar que cada atividade na área da saúde apresenta um caminho que deve ser trilhado dentro de regras impostas pelo órgão correspondente, seguindo um plano para a melhoria contínua do atendimento nas práticas de gestão do cuidado em saúde. Conforme destacado por Camargo et al. (2012), é necessário prestar uma atenção cada vez mais cuidadosa ao atendimento familiar no âmbito da saúde, possibilitando a prestação de serviços de maior qualidade, cuidando das práticas de gestão relacionadas à saúde pública, mantendo uma estruturação que visa reduzir as dificuldades que possam surgir ao longo do atendimento.

A gestão em saúde pública é de suma importância, inclusive, em cada nível de prestação dos serviços que ela proporciona, requerendo processos devidamente organizados, considerando sua complexidade que pode ser vista ao longo de suas funções. A saúde pública tem sido cada vez mais relevante ao longo do tempo, tornando necessário desenvolver meios que facilitem o acesso dos usuários aos serviços de saúde, seguindo mecanismos que promovam resultados cada vez mais benéficos para o público-alvo.

Conforme apontado por Borges et al. (2015), a gestão na saúde familiar deve abranger cada etapa desenvolvida com os pacientes. Diante desse contexto, destaca-se a importância do papel gerencial do profissional de saúde, que deve estar preparado para articular todos os processos relacionados à assistência à saúde, buscando abordar cada uma dessas etapas de forma abrangente e cada vez mais ampla e positiva.

Gestão em Saúde Pública

O processo de gestão em saúde pública deve abranger todas as etapas, exclusivamente, com os princípios éticos sendo essenciais para o desenvolvimento das atividades profissionais e conseqüentemente alcançando bons resultados, pretendidos por esses no cotidiano em seus mais variados segmentos na saúde. Essa postura pode ser

considerada uma atitude de resiliência, ao possibilitar a descoberta de potencialidades para lidar com a situação e criar alternativas que favoreçam mudanças na forma de conduzir seus trabalhos.

Sendo assim, quando aplicados corretamente, eles representam os pilares da qualidade, da eficiência na área da saúde pública. Conforme destacado por Portela (2017), um bom desenvolvimento da gestão em saúde pública pode fornecer informações que resultem em melhorias cada vez mais positivas ao longo do atendimento. Durante cada etapa relacionada às atividades de gestão em saúde pública, é importante buscar compreender e enfrentar os desafios existentes, desenvolvendo o planejamento para aplicar, na prática aos pacientes.

É inquestionável que a assistência na saúde pública seja conduzida de maneira coerente em cada etapa de seu desenvolvimento, levando em consideração a variedade de objetivos propostos pelo sistema de gestão e como esses podem ser trabalhados para promover uma abordagem entre os profissionais de saúde e os pacientes, buscando compreender cada um dos procedimentos a serem realizados e destacando elementos relevantes que possam auxiliar durante o atendimento.

A gestão em saúde pública vai além de facilitar o acesso aos serviços, e por isso, é fundamental compreender as atividades prestadas, as responsabilidades dos profissionais e outros procedimentos que possam contribuir para a melhoria do bem-estar na saúde, assim como as leis estabelecidas para os procedimentos que constantemente auxiliam nas atividades a serem desempenhadas.

Em geral, a conscientização sobre a necessidade de um olhar mais cuidadoso para os procedimentos médico-hospitalares é um elemento que desperta a atenção no cotidiano. De acordo com Lopes et al. (2015), é importante garantir a saúde por meio de metodologias que ofereçam um serviço esclarecedor e adequado para cada ação realizada.

O objetivo do processo de gestão é garantir um atendimento progressivo, buscando constantemente melhorias e soluções para os problemas enfrentados. Em geral, na área da saúde, é necessário atuar com uma gestão adequada para fornecer um serviço de qualidade para toda a sociedade.

A Importância do Atendimento na Saúde Pública

No que diz respeito ao atendimento de saúde, há muitos aspectos a serem considerados, especialmente em relação às diferentes necessidades e expectativas da

sociedade. Cada pessoa possui um tipo de atendimento específico que busca abordar e compreender suas necessidades de saúde.

Conforme afirmado por Silva (2018), os cuidados prestados aos pacientes devem sempre priorizar a melhoria contínua da qualidade, com possíveis impactos positivos. Fazer parte do cuidado adequado com o paciente não se resume apenas a atender às necessidades básicas de saúde, mas também a realizar ações que possam orientar, educar, apoiar e superar possíveis dificuldades visíveis ao longo do atendimento à população.

Conforme destacado por Pinochet e Galvão (2010), o sistema de atendimento aos pacientes deve ser constantemente avaliado para garantir um desempenho cada vez mais satisfatório. O gestor de saúde deve examinar cuidadosamente a situação como um todo e gerenciar os recursos com foco na melhoria contínua. As relações interpessoais devem ser levadas em consideração, direcionando os recursos para motivar adequadamente a equipe de trabalho a realizar as atividades e atender cada um dos pacientes.

A gestão em saúde pública envolve um número considerável de pessoas, iniciando pelos profissionais na prestação dos serviços, até os pacientes e seus familiares. Em relação às atividades dos profissionais de saúde, pode-se observar que o conhecimento sobre a gestão em saúde pública está em constante evolução, fornecendo orientações para o manejo adequado em suas atividades, e além disso, como cada critério avaliado pode resultar em ações positivas a todos os envolvidos.

Conforme destacado por Falkenberg (2014), é essencial que todos os profissionais de saúde trabalhem em direção a ações que contribuam para o dia a dia do atendimento, realizando atividades direcionadas de maneira dinâmica e adaptada para agir de forma rápida, direcionando as ações e os cuidados com a saúde. Durante cada atendimento, é crucial que os profissionais estejam cientes de como as ações devem ser realizadas em cada etapa do planejamento, a fim de trabalhar o fluxo das demandas dos usuários.

É importante ressaltar que o trabalho deve ser apresentado de forma motivadora, reduzindo interferências negativas e agregando qualidade ao atendimento, conforme Nunes (2013). A gestão em saúde pública é extremamente essencial para fornecer atendimento aos pacientes. Portanto, é necessário que os profissionais de saúde se enxerguem executando as ações dentro das diretrizes estabelecidas, buscando melhorias na prática em seu cotidiano.

De acordo com Backes (2014), a gestão estratégica, quando desenvolvida de maneira apropriada, resulta em melhorias ao longo do atendimento. Os serviços de saúde buscam trabalhar com a melhor qualidade possível, e os responsáveis pela gestão devem garantir que essa melhoria ocorra, conscientizando cada profissional sobre suas funções em cada setor,

estabelecendo padrões ou reduzindo os problemas enfrentados no dia a dia.

Considerações Finais

Este artigo reuniu conhecimento científico sobre os fatores essenciais na qualidade do atendimento público na área da saúde, sendo assim, diversos pontos foram abordados para garantir uma visibilidade aos pacientes em seus mais diferentes segmentos.

É importante ressaltar que este trabalho não abrange toda a extensão da produção científica relacionada ao enfrentamento de crises de saúde pública no aspecto atendimento, mas apenas uma abordagem significativa, portanto, é recomendada cautela na interpretação e generalização das informações apresentadas.

Contudo, espera-se que esse estudo contribua para uma avaliação mais abrangente da humanização no atendimento ao público-alvo, tanto para os pacientes quanto para os profissionais envolvidos na prestação dos serviços. Em suma, a expectativa é destacar a importância de compreender e se adaptar aos diferentes problemas encontrados, trabalhando de maneira que agregue valor positivo a todos os envolvidos.

Referências

BACKES DS, et al. **O Sistema Único de Saúde idealizado versus o realizado: contribuições da Enfermagem.** Revista Latino-Americana de Enfermagem, 2014.

BORGES, Claudia Daiana; COSTA, Maira Maria da; FARIA, Jeovane Gomes de. **Genograma e atenção básica à saúde: em busca da integralidade.** Revista Psicologia e Saúde, 2015.

CAMARGO, AM, Silva APBV, Wolff LDG, Soares VMN, Gonçalves CGO. **Abordagens grupais em saúde coletiva: a visão de usuários e de profissionais de enfermagem.** Rev Bras Ciênc Saúde, 2012.

FALKENBERG, M.B. et al. **Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para a saúde coletiva.** Ciência & Saúde Coletiva, 2014.

LOPES AS, et al. **O acolhimento na atenção básica em saúde: relações de reciprocidade entre trabalhadores e usuários.** Saúde Debate, 2018.

NUNES, T.R.C.; GIRARDI, D.M.; PEREIRA, J. **Educação em Saúde na Atenção Básica.** Coleção Gestão da Saúde Pública – 2013.

PINOCHET, L. H. C.; Galvão, C. R. **Aspectos humanos na gestão hospitalar.** O mundo da saúde, São Paulo: 2010.

PORTELA, GZ. **Atenção Primária à Saúde: um ensaio sobre conceitos aplicados aos estudos nacionais.** Physis Revista de Saúde Coletiva, Rio de Janeiro, 2017.

SILVA, APF. **Segurança do paciente na Atenção Primária em Saúde: saberes e práticas do profissional enfermeiro.** Santa Maria (RS): Universidade Franciscana; 2018.



How to cite this article (APA format):

Pinheiro Filho, I.S.; Oliveira, G.F. (2023). Gestão em Saúde Pública: Por um Atendimento de Qualidade . *Am. In. Mult. J.*, Nov. (14) 7, 44-49.